

# 聴く技術

# 対話型調停の流れ・構造

挨拶/契約	安心・安全な場を保証 手続への期待を醸成 話し合い方への合意
声 (Voice)	参加者が対等に語れる時間を持つ
選択 (Choice)	現実的に取り得る選択肢をはっきりさせる 当事者が自分で決める

課題の特定

合意文書作成

# 調停人関与の全体像

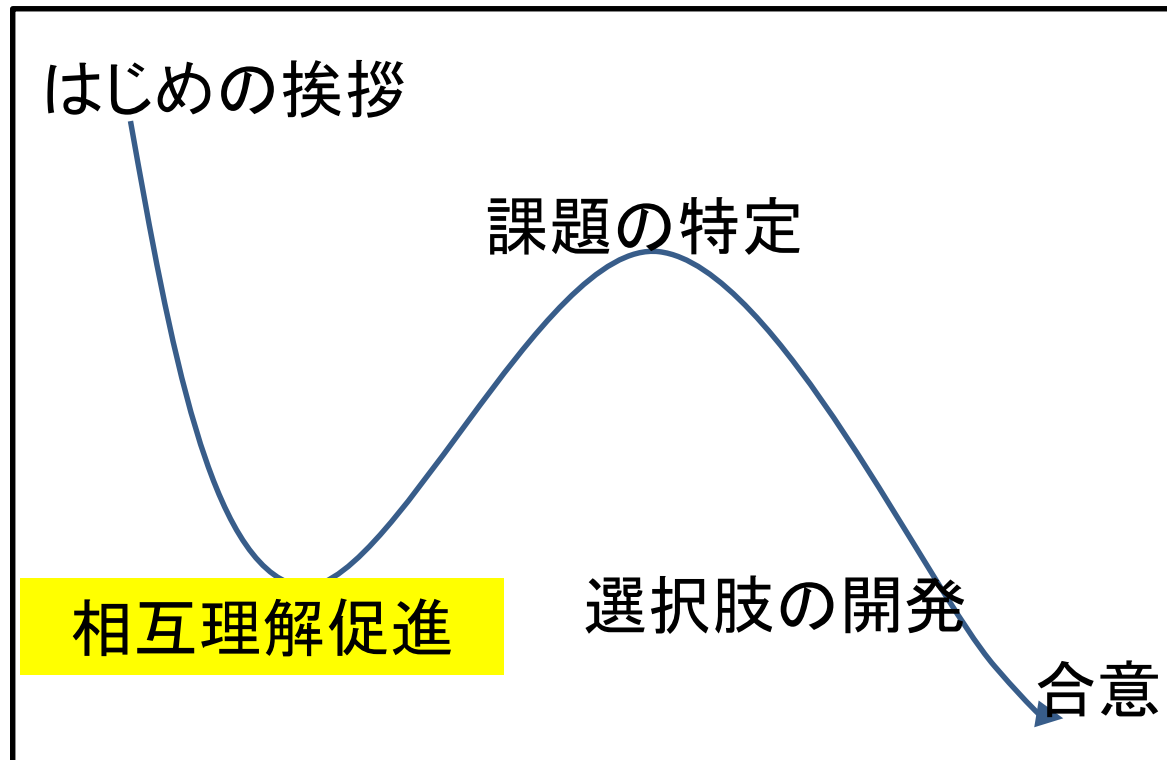
抽象的

[共通性確認]



[各々の語り]

具体的



[引き取り]



[促し]

調停人主導

当事者主導

## 牛のように聴く Listen like a cow...



えらぶらない

眉間にしわを寄せない

沈黙を苦にしない

わかった気にならない

# 「その点どうですか」調停

- 申立人の言い分を受けて、「その点どうですか」と相手方にぶつける調停人。
- 状況の切り取り方(フレーミング)を一方当事者に依存してしまっている。
- それぞれの当事者の物語(ナラティブ)を聴いていくことを先行させるべき。